

PRINCIPI E VALORI

CAP. 2.0

Rev. 0 del 10/05/2014

Pag. 24 / 69

2 PRINCIPI E VALORI

2.1 SCOPO

Formalizzare e rendere noti a tutte le parti interessate, i valori ed i principi che ispirano il modello “EcoFesta Puglia” a partire dalla sua ideazione.

2.2 PRINCIPI

Il sistema di gestione della sostenibilità nasce in funzione dei principi che da sempre hanno ispirato le azioni dei “Soggetti Attuatori”. Tra questi rientrano sicuramente quelli dello sviluppo sostenibile:

- ✓ Inclusività
- ✓ Correttezza
- ✓ Responsabilità sociale
- ✓ Trasparenza

2.2.1 Inclusività

Il modello “EcoFesta Puglia” è fortemente orientato al coinvolgimento degli stakeholder sia interni che esterni al fine di garantire che i principali aspetti legati alla sostenibilità siano compresi e condivisi.

L’inclusività viene perseguita attraverso una attenta analisi di ciascun evento per identificare tutte le parti che possono essere classificate quali stakeholder rispetto alle attività ricadenti nell’ambito di applicazione del sistema di gestione.

L’inclusività permette agli stakeholder di contribuire al sistema di gestione fornendo il proprio punto di vista attraverso strumenti quali indagini, questionari, forum di discussione online ed incontri face-to-face. Ciò incoraggia i portatori di interesse a dare il proprio contributo attraverso i suddetti canali comunicativi, che i “Soggetti Attuatori” si impegnano a mantenere costantemente attivi. Attraverso tale approccio il Modello mira al miglioramento continuo rispetto al coinvolgimento degli stakeholder sfruttando forme di reciproco apprendimento che permettano di rendere completamente trasparenti ed evidenti gli obiettivi ed il processo decisionale dei “Soggetti attuatori”. In tal senso un notevole contributo è apportato dalla condivisione delle informazioni che i “Soggetti Attuatori” si sforzano di rendere facilmente

PRINCIPI E VALORI

CAP. 2.0

Rev. 0 del 10/05/2014

Pag. 25 / 69

accessibili attraverso molteplici piattaforme di collaborazione. Gli output derivanti da tale coinvolgimento sono documentati laddove ritenuto opportuno.

La comunicazione, costante e bidirezionale, viene inoltre impiegata per condividere le decisioni e le azioni intraprese a favore della sostenibilità al fine di aumentare la consapevolezza e la comprensione, da parte degli stakeholder, dei principi che sono alla base della politica per la sostenibilità adottata all'interno del Modello "EcoFesta Puglia".

Una volta individuate le principali categorie di stakeholder partecipanti a ciascun evento, si procederà al riesame e ad un eventuale aggiornamento di tali categorie.

2.2.2 Correttezza

I "Soggetti Attuatori" sono impegnati a promuovere i principi della sostenibilità all'interno delle comunità nelle quali operano nonché nei rapporti con partner, fornitori e clienti. L'idea di fondo è quella di rapportarsi a tutti gli stakeholder in maniera aperta, onesta e leale. Tale correttezza viene preservata rimanendo aderenti alle politiche ed alle procedure operative che siano rilevanti rispetto a temi quali la corruzione, i diritti del lavoro, il rispetto delle diversità e la formazione. I "Soggetti Attuatori" s'impegnano al rispetto della legislazione rilevante nonché dei regolamenti, dei codici di condotta applicabili ai contesti nei quali operano e di ulteriori impegni assunti all'interno della presente politica. Viene altresì garantito il costante aggiornamento dell'insieme di norme e regolamenti applicabili agli eventi e al sistema di gestione stesso.

I precedenti impegni, assunti in tema di correttezza, si traducono nell'impegno richiesto a tutti i fornitori di operare con lo stesso spirito, specie per quanto concerne il codice del lavoro.

Durante l'attività di revisione periodica, i "Soggetti Attuatori" sono responsabili di preservare il rispetto del principio di correttezza attraverso verifiche e audit interni ed esterni, questi ultimi condotti su base almeno annuale.

2.2.3 Responsabilità sociale

I "Soggetti Attuatori" riconoscono che le attività oggetto del presente sistema di gestione hanno un impatto ambientale, sociale ed economico. La *mission* del modello "EcoFesta Puglia" è quella di ispirarsi ed adottare, per quanto possibile, le best practice nel settore della sostenibilità, applicabili alle attività rilevanti rispetto alla norma ISO 20121. I "Soggetti Attuatori" sono impegnati nella promozione e nella formazione rispetto ai temi legati alla sostenibilità e nel perseguimento di un processo decisionale

PRINCIPI E VALORI

CAP. 2.0

Rev. 0 del 10/05/2014

Pag. 26 / 69

che, laddove appropriato, ponga il focus sulla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente.

Anche i luoghi che ospitano gli eventi certificati "EcoFesta Puglia", sono soggetti ad audit, in maniera da assicurare che l'impatto dell'evento sia adeguatamente considerato lungo il suo intero ciclo di vita. I "Soggetti Attuatori" incoraggiano la collaborazione da parte di organizzatori, clienti e autorità pubbliche locali, per facilitare il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità e mantenere l'aderenza alla politica adottata.

Il Gruppo è costantemente impegnato nel coinvolgimento delle comunità locali, sia direttamente sia indirettamente, tramite gli organizzatori dell'evento, in modo da tenere in considerazione anche quest'aspetto tra quelli che hanno un impatto sulla gestione della sostenibilità.

Gli aspetti individuati si traducono in obiettivi e traguardi che facilitano una corretta gestione degli aspetti economici, sociali e ambientali.

I "Soggetti Attuatori" allocano, per conto del MIUR ed in maniera autonoma, risorse, sufficienti ed idonee, a sostegno del sistema di gestione implementato, monitorandone costantemente l'impiego.

Le competenze degli addetti alla gestione del sistema sono monitorate con regolarità per identificare precocemente necessità formative che possano contribuire al miglioramento del sistema stesso. Ciò rientra tra i principi fondamentali dello sviluppo sostenibile: infatti, a una crescita delle competenze si accompagnerà una maggiore diffusione di conoscenze ed esperienze, in linea con il principio d'inclusività. Tale approccio include spesso uno sforzo rivolto alla condivisione di conoscenza e competenze tra il team "EcoFesta Puglia" e i gruppi di stakeholder. Nel caso in cui si riscontri un gap tra le competenze richieste e quelle possedute, si provvede con tempestività all'approntamento di un programma di formazione per assicurare che lo staff, a qualsiasi livello impegnato nell'organizzazione dell'evento, sia in grado di governare al meglio il sistema di gestione.

2.2.4 Trasparenza

Il progetto, ispirato dai "Soggetti Attuatori", è da sempre orientato alla massima trasparenza possibile.

Tutte le decisioni e le *operations*, relative al campo applicativo oggetto della presente manuale, sono basate su processi documentati nella maniera più opportuna. L'organigramma ed il mansionario mettono in evidenza i soggetti preposti a ciascuna

PRINCIPI E VALORI

CAP. 2.0

Rev. 0 del 10/05/2014

Pag. 27 / 69

attività e permettono ai membri dello staff di comprendere il proprio ruolo all'interno del sistema di gestione.

Attraverso il sistema di gestione documentale, il direttivo mantiene traccia dei risultati rilevanti dei meeting, delle decisioni assunte e delle azioni intraprese dai ruoli chiave e dai team operativi.

La richiesta di informazioni da parte di seconde e terze parti, viene valutata dal responsabile del sistema di gestione, il quale restituisce un feedback in tempi accettabili.

Il sito internet del modello "EcoFesta Puglia" facilita l'accesso a tutte le informazioni ed ai documenti rilevanti ai fini degli impegni assunti rispetto alla sostenibilità, garantendo contemporaneamente trasparenza e fornendo un mezzo attraverso cui le parti interessate siano in grado di fornire feedback ed esprimere eventuali preoccupazioni.

Tutte le decisioni e le azioni, intraprese nell'ambito dei processi chiave del Modello "EcoFesta Puglia", tengono conto del sistema di gestione della sostenibilità, e le relative evidenze oggettive sono raccolte e rese disponibili in qualunque momento ai fini degli audit di terza parte.

I risultati raggiunti in ciascun evento sono registrati al fine di preservare il know how acquisito contribuendo al raggiungimento degli impegni assunti in tema di sostenibilità e di miglioramento continuo.

2.3 DICHIARAZIONE DI INTENTI E DI VALORI

Lo scopo ultimo dei "Soggetti Attuatori" e del Modello "EcoFesta Puglia" in generale è quello di creare e mantenere attivo un sistema di gestione della sostenibilità, nell'ambito degli eventi cui prende parte quale soggetto fornitore dell'organizzazione. Nella prospettiva di rimanere aderenti ai principi sopra esposti, i "Soggetti Attuatori" vogliono sottolineare i seguenti valori che contraddistinguono il suo modo di operare:

- Creare una cultura lavorativa che incoraggi la Sostenibilità assicurandosi che le questioni rilevanti rispetto a quest'ultima siano tenute in debita considerazione;
- Abilitare la crescita personale dello staff e incrementare le risorse disponibili attraverso innovazione, formazione e apprendimento;
- Allocare sufficienti risorse per garantire il corretto funzionamento del sistema di gestione;



PRINCIPI E VALORI

CAP. 2.0

Rev. 0 del 10/05/2014

Pag. 28 / 69

- Valorizzare i materiali e le risorse il cui utilizzo ha un impatto (diretto o indiretto) rispetto al campo applicativo del sistema di gestione;
- Perseguire la riduzione degli impatti negativi sull'ambiente per assicurare una crescita sostenibile e quindi compatibile con le esigenze delle generazioni future;
- Gestire le relazioni con gli stakeholder in maniera trasparente ed inclusiva, nel rispetto dei principi di sostenibilità individuati, per incoraggiare i loro feedback ed il loro supporto. Tale approccio include la condivisione di conoscenza e di buone pratiche, per indurre le parti interessate ad adottare comportamenti idonei a una gestione sostenibile degli eventi;
- Ricorrere a prodotti e servizi rispettosi del principio di sostenibilità lungo l'intero ciclo di vita, in maniera da favorire l'integrazione di responsabilità sociale e visione strategica;
- Integrare i principi della sostenibilità nella catena di fornitura e richiedere ai fornitori, ove possibile, di operare nel rispetto di tale principio;
- Assicurarsi che lo staff operi in sicurezza ed in ambienti salubri;
- Tenere conto degli effetti esercitati sulle comunità locali all'interno del processo decisionale;
- Mantenere un adeguato margine di profitto per garantire la creazione di valore nel lungo periodo;
- Condurre le proprie attività con massima onestà e trasparenza;
- Migliorare la propria reputazione attraverso il sostegno alle comunità locali e ad iniziative di business condotte in maniera etica;
- Assicurare che gli eventi generino delle ricadute positive, anche nel medio-lungo periodo.

La presente dichiarazione di intenti e valori, assieme all'ambito applicativo ed ai principi individuati, rappresenta il framework di partenza dal quale è stata sviluppata la politica per la sostenibilità.